Dernière mise à jour : 28 novembre 2022

Le respect de votre vie privée est important pour Groupe Myo Concept (ci-après « nous ») et cette Politique de confidentialité (ci-après « la Politique ») a pour objectif de vous informer sur :

- La façon dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels et les fins pour lesquelles ils sont utilisés
- Les droits dont vous disposez concernant ces renseignements
- La Politique du site concernant l'utilisation de fichiers témoins
- La personne responsable des renseignements personnels pour ce site

Les données collectées sur ce site

Définition de renseignements personnels : tous renseignements pouvant vous identifier, notamment votre prénom, votre nom, votre âge, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre adresse IP, etc.

Sur ce site, nous pouvons collecter vos données par le biais de :

- Formulaires divers, par exemple un formulaire de contact, un formulaire pour postuler à un emploi, un formulaire d'inscription, un formulaire d'achat, etc.
- D'outils tiers comme Google Analytics, Google Tag Manager, Facebook, etc.

Lorsque vous remplissez un formulaire sur ce site, vous acceptez que nous communiquions avec vous par courriel et par d'autres moyens pour vous transmettre de l'information que nous jugeons pertinente.

Sur ce site, nous pouvons collecter les données suivantes à votre sujet :

- Renseignements personnels que vous avez volontairement fournis en remplissant un formulaire sur notre site Web, par exemple votre prénom, votre nom, votre téléphone, votre courriel, le nom de votre entreprise, etc.
- Renseignements personnels inclus dans tout document lié à l'envoi de pièce(s) jointe(s)
- Données collectées par le biais de concours, de sondages, d'outils de clavardage, d'inscription à une infolettre, etc.
- Données collectées par des outils comme Google Analytics, Google Tag Manager, Facebook, etc.

Nous utilisons les renseignements collectés par ce site pour les finalités suivantes :

- Pour faire le suivi de votre demande d'informations, candidature pour un emploi, inscription à un événement, etc.
- Pour améliorer nos services
- Pour des fins de marketing et d'analyse de marché
- Pour cibler vos besoins et vos préférences

Ces données peuvent aussi être utilisées à d'autres fins si vous y consentez.

Sécurité de vos renseignements personnels

- Les renseignements personnels collectés par ce site ne sont transmis à aucun tiers et ne sont traités que par nous.
- Les renseignements personnels seront conservés dans les systèmes informatiques de ce site, et ce, dans des conditions raisonnables de sécurité.
- Les renseignements personnels que nous collectons et que nous traitons sont hébergés exclusivement au Canada.

Nous nous engageons à maintenir un haut niveau de confidentialité de vos renseignements personnels en intégrant les dernières innovations technologiques en matière de sécurité. Dans le cas où un bris de sécurité surviendrait, nous ferons les démarches nécessaires pour limiter tout préjudice potentiel.

Droits d'accès, de rectification et de suppression de vos renseignements personnels

Vous pouvez prendre connaissance de vos renseignements personnels, les mettre à jour, les modifier ou demander leur suppression en procédant à une demande écrite qui est adressée à la personne responsable des renseignements personnels.

Utilisation des témoins et d'autres technologies pour collecter des renseignements personnels

Le présent site Web utilise les témoins pour donner les services et les fonctionnalités proposés sur celui-ci et pour améliorer l'expérience des utilisateurs. En visitant ce site Web et en utilisant ses services, vous comprenez le traitement des données personnelles et vous l'acceptez conformément à notre politique de confidentialité, soit le dépôt de témoins tiers destinés à vous proposer, par exemple, une recherche personnalisée, des vidéos, des boutons de partage, des remontées de contenus de plateformes sociales, etc. Nous respectons votre vie privée et votre droit de contrôler vos données personnelles. Nous sommes transparents quant aux données que nous collectons et les raisons justificatives.

Ce site Internet utilise des témoins aux fins suivantes :

- Usage du site : reconnaître votre navigateur comme celui d'un visiteur précédent et enregistrer les préférences que vous avez déterminées lors de votre précédente visite sur ce site.
- Réseaux sociaux : vérifier si vous êtes connectés à des services tiers (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, etc.).
- Ciblage : permettre de cibler (courriel, enrichissement de base) à postériori ou en temps réel l'utilisateur qui navigue sur ce site.
- Mesure d'audience : suivre les données statistiques de fréquentation de ce site (soit l'utilisation faite de ce site par les utilisateurs pour améliorer les services de celui-ci) pour aider à mesurer et à étudier l'efficacité du contenu interactif en ligne, de ses caractéristiques, de ses publicités et d'autres communications.

Définition des témoins

Les témoins sont des données emmagasinées dans des fichiers au sein même du navigateur de votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone intelligent. Les témoins sont accessibles et enregistrés par les sites Internet que vous visitez et par les parties tiers qui affichent des annonces publicitaires sur des sites Internet pour reconnaître le navigateur. Les sites Internet peuvent uniquement accéder aux témoins qui ont été emmagasinés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone intelligent. Il vous est en tout temps possible de désactiver ces témoins (méthode propre selon le navigateur et sa version). Si vous supprimez ou désactivez les témoins de ce site Web, vous pourriez rencontrer des interruptions ou des problèmes d'accès au site.

Votre configuration concernant les témoins et balises Web

Vous avez le choix de configurer votre navigateur pour les actions suivantes :

- Accepter tous les témoins
- Rejeter tous les témoins

- Être informé lorsqu'un témoin est émis, incluant sa durée de validité et son contenu ainsi que vous permettre de refuser son enregistrement dans votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone intelligent
- Supprimer vos témoins périodiquement

Coordonnées de la personne responsable de cette politique de confidentialité et de la gestion des renseignements personnels

Pour des questions ou commentaires sur la présente Politique ou encore pour faire une demande concernant les renseignements personnels recueillis via notre site Web, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de ce dossier par téléphone, par courriel ou par la poste soit :

Sonia Hamel, Naturopathe, Groupe Myo Concept

Par téléphone : 819 472-2214

Par courriel: info@groupemyomyoconcept.com

Par courrier : Groupe Myo Concept

A/S de Sonia Hamel

1278 rue Cormier, Drummondville, QC

J2C 7M8